

İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİ AYDINLATMA METNİ

TOM Katılım Bankası A.Ş. ("**TOM**") olarak, siz ziyaretçilerimizin kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ikincil düzenlemelerine uygun olarak işlemek ve korumak için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu İnternet Sitesi Ziyaretçi Aydınlatma Metnini ("**Aydınlatma Metni**"), Tom tarafından yönetilen www.tombank.com.tr internet sitesi ("**İnternet Sitesi**") aracılığıyla, kişisel verilerinizi veri sorumlusu sıfatıyla nasıl işlediğimize dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırladık. İnternet Sitesi üzerinden çerezler aracılığıyla kişisel verilerinizin işlenmesine dair detaylı bilgi için [Çerez Politikamızı](#) inceleyebilirsiniz.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

TOM olarak İnternet Sitesini ziyaretiniz kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinize aşağıda yer verdik.

İşlem Güvenliği Bilgileri: IP adresi, İnternet Sitesini ziyaretinize ilişkin bağlantı bilgileri (başlangıç ve bitiş saati)

Kimlik Bilgileri: Ad-soyadı, T.C. kimlik numarası

İletişim Bilgileri: E-posta adresi, GSM numarası

Talep ve Başvuru Bilgileri: İnternet Sitesinin Bize Ulaşın sayfasında yer alan formu doldurmanız halinde başvuru içeriği ve ekler vasıtasıyla bizimle paylaşacağınız kişisel verileriniz, iletişim tercihi

Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak İşliyoruz?

İnternet Sitesi üzerinden tamamen otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle elde ettiğimiz kişisel verilerinizi, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işliyoruz. Bu çerçevede;

Kanun'un 5/2-a maddesi uyarınca kişisel veri işlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayanarak: 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve saklanması zorunlu olan verilerin muhafazası amaçlarıyla işlem güvenliği bilgilerinizi işliyoruz.

Kanun'un 5/2-f maddesi uyarınca kişisel veri işlemenin veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak: TOM'a iletmek istediğiniz talep, şikayet ve önerilerinizin Bize Ulaşın sayfasında yer alan form üzerinden kayıt altına alınması, bilgilerinizin doğrulanması, ilettiğiniz talep şikayet ve önerilerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amaçlarıyla kimlik, iletişim ve başvuru bilgilerinizi işliyoruz.

Eğer TOM müşterisiyseniz, Bize Ulaşın sayfasındaki formu doldurarak TOM'a ileteceğiniz başvurularınıza SMS veya arama yoluyla dönüş yapılmasını talep etmeniz halinde sistemlerimizde kayıtlı GMS numaranız üzerinden sizinle iletişim kurabileceğimizi belirtmek isteriz.

Kişisel Verileriniz Hangi Üçüncü Kişilere Aktarıyoruz?

Kişisel verilerinizi KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde yurt içindeki üçüncü taraflara aktarıyoruz. Bu Aydınlatma Metninde yer verdiğimiz kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarıldığı hallere aşağıda yer verdik:

Kanun'un 5/2-a maddesi uyarınca kişisel veri işleminin kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayanarak: hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, müşteri memnuniyeti kapsamında kayıt altına alınan talep, şikayet ve önerilerinizin incelenmesi ve sonuçlandırılması, yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi ve faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi amaçlarıyla işlem güvenliği, kimlik, iletişim ve başvuru bilgileriniz, yurt içindeki yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara aktarılabilir.

Kanun'un 5/2-f maddesi uyarınca kişisel veri işleminin veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak: talep ve şikayet yönetimi süreçleri kapsamında başvuru, talep ve önerilerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kimlik, iletişim ve başvuru bilgileriniz, altyapı ve destek hizmeti aldığımız yurt içindeki üçüncü taraflara (tedarikçi ve iş ortakları) aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesi veya yok edilmesi ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine ilişkin taleplerinizin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Talebinizi içeren başvurunuzu aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak TOM'a iletebilirsiniz:

- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresini kullanarak destek@tombank.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizi kullanarak tombank@hs03.kep.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.
- Yazılı başvurularınızı, kimliğinizi tevsik edici belgeleri ekleyerek Burhaniye Mah. Nagehan sok. B Blok No:2B İç Kapı No:1 Üsküdar/İSTANBUL adresine gönderebilirsiniz.

TOM başvurularınızı Kanun'un 13. maddesi uyarınca en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak yanıtlar. Ancak işlemin bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uyarınca maliyet tarafınızdan talep edilebilir.

İşbu Aydınlatma Metni 15.09.2023 tarihinde güncellenmiştir. Aydınlatma Metnindeki değişiklikler İnternet Sitesi üzerinden güncellenerek kullanıcılara sunulduğu tarih itibarıyla yürürlüğe girer.

TOM Katılım Bankası A.Ş.